

POLÍTICA DE DESISTIMIENTO Y DEVOLUCIONES NOBLEZA

1. Derecho Legal de Desistimiento (14 Días Naturales)

El consumidor ostenta el derecho a desistir del contrato de compraventa en un plazo legal de **14 días naturales** a contar desde la recepción material del producto en su domicilio, sin necesidad de justificación.

2. Condiciones para el Retorno de Artículos

Para admitir la devolución conforme a derecho:

- El producto debe encontrarse en idéntico estado al entregado, limpio, sin signos de uso que excedan la mera comprobación de su idoneidad, y preferentemente en su embalaje original con todos sus manuales y accesorios.
- **Excepciones por motivos higiénicos y sanitarios:** Conforme al artículo 103 del RDL 1/2007, no se admitirá el desistimiento de artículos higiénicos, camas, cepillos, transportines o productos para mascotas que hayan sido desprecintados o manifiesten restos orgánicos, pelos o fluidos tras su entrega.

3. Procedimiento y Gastos de Envío

Tipo de Incidencia / Motivo	Asignación de Costes	Procedimiento
Desistimiento Voluntario	Gratis los primeros 14 días. A cargo del comprador pasado el plazo	Notificación vía mensajería Zooplus dentro del plazo legal.
Producto Defectuoso o Error de Envío	A cargo de AIGOTECH ONSYNK S.L. (sin coste para el cliente)	Envío de fotografías acreditativas y sustitución/recogida/devolución inmediata.
Rechazo de paquete en entrega	Se descuentan 7,00 € del reembolso	Deducción aplicada automáticamente al liquidar la devolución.

4. Plazos y Liquidación de Reembolsos

Una vez recibido el paquete en almacén e inspeccionada la conformidad del producto, se emitirá la orden de reembolso en un plazo máximo de **5 a 7 días hábiles**. El abono se efectuará mediante la misma pasarela de pago utilizada en la transacción original gestionada por Zooplus o a través de transferencia bancaria en un plazo de 15 días laborables.